

PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Cher client, cher partenaire, cher fournisseur,

L'évolution de l'épidémie de COVID-19 en Chine, puis dans le monde entier, sa vitesse de propagation, et les mesures de protection que les Etats ont pris, constituent une situation qui n'a pas connu de précédent dans l'Histoire. Dès le mois de janvier 2020, nous avons resserré de façon plus régulière les liens avec nos fournisseurs chinois d'une part, et avec nos fournisseurs européens s'approvisionnant en Chine d'autre part.

Pour la sécurité de nos collaborateurs, des consignes sanitaires et de distanciation sociale ont été appliquées chez TETRADIS dès février 2020. Ceci s'est effectué de manière très pragmatique par l'augmentation des distances entre les collaborateurs sur les postes de travail, l'abandon du contact physique pour se saluer, ainsi que par des mesures de désinfection des poignées de portes, des postes de travail, et de divers équipements utilisés dans le travail quotidien de chacune et de chacun.

Constatant l'ampleur de ce phénomène dans nos pays d'Europe, nous avons, de manière concomitante avec les annonces du gouvernement, suspendu en totalité l'activité opérationnelle de l'entreprise pour préserver la santé des salariés dès le 16/03 au soir. Nous avons immédiatement mis en œuvre des mesures de télétravail, et avons préparé une organisation des postes en vue de reprendre une activité de production dans des conditions conformes aux gestes barrière, et aux règles sanitaires communiquées par les autorités de Santé Publique.

Cette position a permis à tous les salariés de passer deux semaines de confinement conformément aux directives du gouvernement, dans le but de réduire de manière drastique les risques d'exposition au COVID-19. A ce jour aucune personne de TETRADIS n'est infectée, et parce que nous savons que cette situation est précaire, nous sommes extrêmement vigilants quant au respect des consignes sanitaires dans l'entreprise, et encourageons leur application par chacun à l'extérieur.

Il est de la responsabilité de TETRADIS d'œuvrer, comme nous l'avons toujours fait, pour le bon fonctionnement des infrastructures de communication de notre pays. C'est pourquoi nous avons engagé un Plan de Continuité d'Activité qui est mis en place depuis le 30/03 sur notre site de Saint Quentin Fallavier (38) :

- Notre équipe de Production et notre équipe Logistique sont à pieds d'œuvre pour servir nos clients. Leurs postes de travail ont été aménagés pour créer une distance minimale évitant tout croisement entre personnes. Leurs horaires ont été adaptés.
- Tous les personnels travaillant sur le site sont équipés de masques, de gants, et de produits nettoyants pour désinfecter régulièrement les objets qui sont touchés. Des règles de nettoyage régulier des objets, et des outils sont appliquées. L'entrée et la sortie du site font l'objet de procédures strictes de désinfection.
- L'accueil des clients est pour l'instant suspendu.
- Tous les appels téléphoniques entrants sont routés vers notre équipe de vente qui travaille à distance.
- Notre service Achats est organisé en télétravail pour communiquer avec nos fournisseurs et nos partenaires, et nos services support sont organisés pour travailler à distance.
- Le service réception est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 12h30

Nous tenons à souligner que les collaborateurs qui travaillent sur le terrain dans ces conditions exceptionnelles sont tous volontaires, et nous tenons à les en remercier vivement.

Ce que nous vivons n'est pas simplement un évènement passager, cette crise aura un impact fort et durable sur notre vie économique et sociale. Vous pouvez compter sur TETRADIS pour vaincre cette situation inédite et poursuivre notre collaboration sur des fondations encore plus solides.

L'équipe TETRADIS